



Rapport d'activité 2016



La crèche collective Libellule et Papillon est un établissement de l'association Estrelia

SOMMAIRE

Historique.....	4
Objet de l'association Estrelia.....	4
Etablissements de l'association	5
Le Centre Parental Estrelia.....	5
Le Coquelicot.....	5
La Crèche Familiale Estrelia.....	5
Le CSAPA Horizons	5
Graine de Familles	5
L'Hôpital Mère-Enfant de l'Est Parisien	5
L'unité Préludes	6
Le Centre de planification et d'éducation familiale Horizons.....	6
Les deux crèches collectives	6
Présentation de la structure.....	7
La crèche a pour mission.....	7
Le projet cherche à :	7
Vie institutionnelle.....	7
Mouvements dans l'équipe	8
Partenariats	8
Formations.....	8
Les points forts de cette année.....	9
Les adaptations	9
L'objet transitionnel.....	9
Le soutien à la parentalité	9
La section des bébés : aménagement de l'espace	10
La section des moyens : accompagner les émotions de l'enfant.....	10
La section des grands : avant d'entrer à l'école.....	10
L'équipe pluridisciplinaire.....	11
La place des parents	11
Quelques chiffres	12

Historique

En 1982, naît l'association **Libellule et Papillon**. Cette association gère dès le mois de décembre 1982 une crèche du même nom qui peut accueillir 22 enfants. En 2000, la crèche déménage emmenant avec elle toutes les familles déjà inscrites, 50 mètres séparant les deux lieux. D'une superficie plus importante, l'établissement est agréé pour accueillir 33 enfants.

L'association **Aire de Famille** a été fondée en 1997. Elle avait pour but de permettre à des personnes (enfants, parents) marginalisées de devenir actrices de leur insertion sociale et professionnelle, grâce à des actions d'accompagnement global sur le long terme.

L'association **Horizons** a été créée en 1986 afin de proposer un accueil et un accès aux soins à des parents et futurs parents toxicomanes ou consommant des produits psychoactifs licites ou illicites de façon épisodique, régulière ou abusive dans une logique de soutien à la parentalité.

En juin 2012, ces 3 associations fusionnent pour former l'association **Estrelia**. L'objectif est de pérenniser les établissements et d'assurer la continuité des projets et de mettre au service de l'autre le savoir-faire de chacun.

Objet de l'association Estrelia

L'association Estrelia a pour objet de :

- Réaliser des actions de protection, de prévention, d'hébergement adapté, d'accompagnement, de soin et d'accueil destinées :
 - à de futurs parents,
 - à des parents et à leurs enfants,
 - à de jeunes enfants de 0 à 6 ans, dans le respect, le soutien des interactions familiales, l'accomplissement et la maturation de chacun.
- Créer et gérer à cet effet toute structure appropriée (service ou établissement...).
- Favoriser et développer des partenariats ainsi que la participation à des réseaux professionnels.
- Participer et promouvoir toute étude, recherche, formation, expérimentation dans ces différents champs.
- Participer à des actions de promotion de la santé.



Etablissements de l'association

Aujourd'hui, l'association Estrelia regroupe 10 établissements d'accueil et de soins.

Le Centre Parental Estrelia

Le Centre Parental accueille depuis 2004 des couples de jeunes parents, en situation de vulnérabilité psychique et sociale, dont la femme est enceinte d'un premier enfant, afin de les accompagner dans la réalisation de leur projet de vie, dans une finalité d'accès à l'autonomie, de prévention et de protection de l'enfance.

Le Coquelicot

Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) ouvert 4 après-midi par semaine, le Coquelicot est un lieu de parole et d'écoute et de socialisation pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés des parents ou d'un adulte familial. Il a ouvert en décembre 2006 dans les mêmes locaux que la Crèche Familiale Estrelia.

La Crèche Familiale Estrelia

Cette crèche dédiée à l'accueil individuel et collectif du jeune enfant a ouvert en novembre 2006 et propose à 32 enfants un accueil familial auprès d'une assistante maternelle avec l'introduction de moments collectifs avec des activités adaptées à leur rythme. Pour l'assistance maternelle, la crèche familiale assure un accompagnement et un soutien fourni par l'équipe encadrante et la possibilité d'approfondir ses connaissances, de les questionner et de faire valider son expérience.

Le CSAPA Horizons

Horizons est un Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie qui propose depuis 1989 un suivi pluridisciplinaire en ambulatoire ou avec hébergement pour des patients, parents ou femmes enceintes, en situation de dépendance à des produits psychoactifs. Il s'agit de travailler avec eux sur leur santé, leur insertion et leur parentalité : responsabilisation, rapport à l'enfant ainsi que de proposer un accueil et un accompagnement des enfants.

Graine de Familles

L.A.E.P. (Lieu d'Accueil Enfants-Parents) qui a ouvert en décembre 2006, Graine de Familles accueille des enfants de 0 à 6 ans accompagnés de leurs parents ou de tout autre personne s'occupant d'eux habituellement. C'est un lieu de parole et d'écoute, de jeux, un lieu pour passer un moment ensemble avec d'autres enfants, d'autres adultes, parents ou professionnels de l'équipe. C'est un espace où les parents accompagnés de leur enfant vont pouvoir échanger sur leurs expériences, sur leur quotidien.

L'Hôpital Mère-Enfant de l'Est Parisien

Connu également sous son acronyme H.M.E.E.P. l'hôpital mère-enfant accueille et accompagne depuis 2010 en hospitalisation complète (jour et nuit) des femmes enceintes et des mères fragilisées afin que le lien mère-nourrisson se tisse dans un contexte propice et sécurisant. Il permet d'engager ou de poursuivre un soin sans séparation mère bébé. C'est un lieu qui conjugue les soins somatiques, psychologiques, psychiatriques, les soins des interactions mère-enfant, père-enfant et l'accompagnement socio-éducatif de la famille. Le travail sur la relation



peut commencer dès la grossesse et se prolonger après la naissance. L'accouchement a lieu dans la maternité de référence de la patiente.

L'unité Préludes

Ouverte en 2015, Préludes est une unité de l'hôpital mère-enfant en soins ambulatoires. C'est un lieu qui propose des consultations afin d'accompagner les interactions mère/bébé, père/bébé, il propose également des soins spécifiques pour le bébé, des soins médico-psychologiques pour la mère et se place dans une optique de prévention et d'éducation à la santé.

Le Centre de planification et d'éducation familiale Horizons

Ouvert en 2010 dans les locaux de l'hôpital, le C.P.E.F. est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information autour de la contraception, de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle. L'équipe du centre de planification réalise également des actions et interventions auprès d'établissements scolaires et de structures médico-sociales.

Les deux crèches collectives

Libellule et Papillon (33 places pour des enfants à partir de l'âge de deux mois et demi) ouverte en 1982 et **Club 3Zans** (23 places pour des enfants en âge de la marche jusqu'à leurs 3 ans) ouverte en 2013. Leur mission est d'accueillir les enfants du quartier et d'accompagner les parents dans leur parentalité. Les deux crèches sont référencées à la philosophie Emmi Pikler, pédiatre hongroise et l'expérience de l'Institut Lóczy et prennent en compte les dernières connaissances sur les processus de construction de l'identité de l'enfant.



Présentation de la structure

La crèche a pour mission

- d'accueillir à la journée des enfants de 3 mois à 3 ans dont les parents travaillent ou sont en recherche d'un emploi,
- d'établir une relation de confiance avec les parents pour qu'ils partent travailler en toute tranquillité,
- de proposer aux enfants un accompagnement sécurisant tant dans la dimension physique que psychique.

Le projet cherche à :

- considérer l'enfant comme une personne dans sa relation à l'autre,
- le connaître et le prendre en compte dans son individualité avec son environnement familial,
- donner du temps et de l'espace à ses rythmes, ses initiatives et sa créativité,
- être à l'écoute de ses manifestations émotionnelles tout en soutenant l'intégration de règles sociales,
- accompagner par la parole et par les gestes sa découverte et sa compréhension du monde.

Celui-ci est référencé à l'approche Pikler Lóczy, en lien avec les connaissances actuelles du développement de l'enfant, les évolutions sociales et le contexte spécifique de Libellule et Papillon.

Vie institutionnelle

La cheffe de service participe aux réunions mensuelles des responsables de structures de l'association Estrelia.

En février 2016 a eu lieu l'élection des membres de la Délégation Unique du Personnel et dans la foulée celle du CHSCT.

Le Service de Protection Maternelle et Infantile (SPMI) a procédé le 27 septembre à une visite de contrôle et de surveillance de la structure crèche.

L'équipe de la crèche a participé à la journée du personnel en décembre 2016.

Les ateliers proposés lors de cette journée : la bientraitance, l'accompagnement des familles hors les murs, la parentalité et penser le bébé comme sujet. Ces ateliers ont été très appréciés par les professionnelles.

Cette journée a permis aussi des échanges entre les professionnel-le-s des différents établissements de l'association Estrelia.

Mouvements dans l'équipe

- Une auxiliaire de puériculture, une infirmière et un médecin ont été recrutés suite à des départs au cours de l'année.
- Une professionnelle relais a pris un poste de référente.
- Une des référentes des bébés occupe désormais un poste de relais.

Partenariats

- ✓ Participation aux commissions d'attribution des places en crèche de la Mairie
- ✓ Collaboration avec l'équipe de la PMI (médecins, puéricultrices, assistante sociale de secteur)
- ✓ Nous avons accueilli quatre stagiaires auxiliaires de puériculture des écoles Diaconesses et CERPE d'Aubervilliers une rencontre avec les formatrices des Diaconesses a eu lieu en début d'année dans l'objectif d'argumenter l'intérêt pour les élèves d'effectuer un stage essentiellement d'observation.
- ✓ A la demande des parents, nous avons sollicité une photographe professionnelle. Elle a travaillé en immersion dans les différents groupes afin de restituer en image pour chaque enfant des temps individuels et collectifs.

Formations

Deux journées pédagogiques ont été animées par une formatrice (psychologue) de L'association Pikler Lóczy de France (APLF) sur deux thèmes : « Les relations parents-professionnels » et « Accueillir les émotions du jeune enfant ». Ces formations collectives ont réuni les équipes des deux crèches Libellule et Papillon et Club 3Zans.

Trois référentes ainsi que l'éducatrice de jeunes enfants avec une responsabilité pédagogique ont suivi des formations individuelles.

Le médecin de la crèche, comme tous les ans, a prodigué une formation sur les gestes d'urgence et l'hygiène en collectivité.

Une référente a bénéficié d'un accompagnement à la Validation des Acquis d'Expérience d'Auxiliaire de Puériculture.

Les points forts de cette année

Les adaptations

En 2016, les départs en cours d'année ont été plus nombreux qu'habituellement. Cela a impliqué l'accueil de nouveaux enfants dans des groupes déjà constitués. Ainsi, l'équipe a réfléchi à de nouvelles modalités d'adaptation : une première rencontre entre parents, enfant et référente a lieu hors de la section. C'est l'occasion d'un échange privilégié avant de rejoindre le groupe. Les deux jours suivants, l'enfant accompagné d'un de ses parents passe deux heures dans la section. Il découvre l'environnement, rencontre les autres enfants et les professionnelles. Puis la référente propose une petite séparation lorsqu'elle estime que l'enfant et son parent sont prêts. Ces modalités d'adaptation sont essentiellement proposées aux moyens et aux grands car ils ont des capacités à élaborer la séparation plus facilement que les bébés. Quatre enfants ont ainsi intégré la section des moyens, et trois la section des grands.

En plus des repères habituels (lit, place à table, place dans le tour de rôle), la création de « maisons des présences » pour les moyens et les grands a permis aux nouveaux venus de trouver une place dans le groupe.

L'objet transitionnel

En réunion transverse, l'équipe a travaillé spécifiquement autour de l'objet transitionnel, appelé communément le doudou.

Depuis un ou deux ans, les professionnelles observent qu'à l'entrée à la crèche, les parents des bébés se sentent obligés d'apporter un objet qu'ils appellent doudou et que le bébé n'a pas investi. L'équipe observe que le bébé s'attache à un objet qu'il choisit, lorsqu'il commence à élaborer psychologiquement la séparation.

En conséquence, les référentes, dès l'arrivée de l'enfant à la crèche échangent avec les parents sur ce que représente le doudou pour l'enfant.

Certains parents achètent en double ou triple exemplaire le doudou choisi par l'enfant, pour lui éviter l'expérience de la perte et pour ne pas devoir transporter le doudou entre la maison et la crèche. L'équipe accompagne les parents pour que le doudou soit unique et fasse l'aller et retour entre la maison et la crèche.

Le soutien à la parentalité

Nous avons au cours de cette année maintenu l'accueil des parents le soir dans le couloir par une professionnelle, la responsable de la crèche et/ou la responsable pédagogique.

Ces échanges informels favorisent une parole sur les difficultés que rencontrent les parents avec leur enfant, le rôle du professionnel étant d'écouter et de faire circuler la parole entre les parents des différentes sections.

La section des bébés : aménagement de l'espace

Dans cette section, chaque référente a un fauteuil attitré qu'elle occupe lors des repas. Ces repas sont donnés individuellement, dans les bras. Ce moment est pensé comme un temps de soin essentiel, temps de relation privilégiée entre le bébé et sa référente. Jusqu'à présent, les deux adultes référentes étaient installées proches l'une de l'autre. L'observation et le vécu des équipes qui se sont succédé dans cette section ont révélé une problématique récurrente liée à cet aménagement. Pendant les repas donnés individuellement, les autres bébés ont tendance à se regrouper autour des adultes. Cela a pour conséquence de déranger l'enfant qui mange et réduit la disponibilité de l'adulte, celui-ci devant réguler les conflits entre les enfants. Nous aurions pu installer une barrière physique pour protéger ce temps de repas mais dans le projet pédagogique, l'accès direct à l'adulte est privilégié. Nous avons choisi d'installer les référentes chacune d'un côté de la pièce en faisant l'hypothèse que les enfants occuperaient ainsi tout l'espace de la section. A l'occasion de ce changement, elles ont également aménagé un espace d'accueil dédié aux parents. Nous évaluerons la pertinence de ce nouvel aménagement lorsque la majorité des enfants aura acquis la marche.

La section des moyens : accompagner les émotions de l'enfant

Les différentes manifestations émotionnelles du jeune enfant sont l'expression d'une sensation interne, d'une perception de son environnement, d'une tension liée à l'évènement, d'une attente, d'une difficulté, d'un malaise ou d'une demande implicite.

Elles soutiennent la relation entre lui et l'adulte, mais peuvent devenir désorganisatrices quand elles sont incomprises et incontrôlables. On parle de débordement émotionnel pour ce jeune enfant qui apprend à reconnaître ses émotions et à les exprimer par le langage verbal...

Si l'accompagnement des manifestations émotionnelles du jeune enfant à tous les âges mobilise l'équipe, c'est lorsque l'enfant opère la transition entre le langage gestuel et le langage verbal que les professionnels se montrent particulièrement attentifs. Lorsque l'enfant n'a pas encore les « mots pour dire », il peut avoir des gestes vifs, être dans l'excitation ou en retrait, manifester ses différentes émotions de manière indifférenciée. Ce sont les adultes qui, en mettant des mots sur les émotions (la colère, la joie, la tristesse, la jalousie) vont soutenir l'enfant et l'aider peu à peu à identifier l'émotion qu'il ressent, et à l'exprimer verbalement. C'est un aspect fondamental du travail dans la section des moyens, qui a été particulièrement travaillé cette année, en réunions cliniques, en réunions transverses, en formation et dans l'analyse de nos pratiques.

La section des grands : avant d'entrer à l'école

La perspective de l'entrée à l'école en septembre suscite toujours questions et parfois inquiétudes chez les parents. L'équipe leur a proposé une réunion avec la psychologue, afin d'échanger sur ce sujet.

L'une des préoccupations des parents était l'acquisition de la propreté par leur enfant, d'autant plus que les enfants de ce groupe étaient tous nés au second semestre (entre septembre et décembre) donc pas encore âgés de 3 ans au moment de rentrer à l'école maternelle. Nous avons tenté d'apaiser les inquiétudes et explicité comment nous pouvions accompagner leur enfant à la crèche dans ce processus.

Cette réunion était également l'occasion pour certains parents d'exprimer leur émotion à la perspective de quitter la crèche. Aussi nous avons aménagé individuellement chaque départ, ce qui a mobilisé les professionnelles de la section mais aussi la responsable de la crèche et la responsable pédagogique.

Enfin nous avons réfléchi en équipe à la manière d'échanger avec les enfants lorsqu'ils nous parlaient de l'école. Nous avons fait le choix de toujours leur en laisser l'initiative, et d'être dans le temps de l'enfant. Nous avons défini de grands axes tels que : amener l'enfant à se construire un début de représentation de l'école en parlant de ce qui est commun et différent à la crèche et à l'école, et penser la séparation d'avec le groupe et les adultes de la section. Par exemple, certains enfants demandent si nous allons aussi à l'école.

L'équipe pluridisciplinaire

L'EJE responsable pédagogique

Au cours de l'année, elle a occupé la fonction de responsable en délégation lors de l'absence imprévue à la rentrée en septembre de la responsable en titre.

L'infirmière

En octobre 2016 nous avons recruté une nouvelle infirmière, présente une demi-journée dans la semaine. Elle intègre progressivement ses nouvelles fonctions. Elle a découvert la philosophie du projet pédagogique, et a ainsi mobilisé de nouvelles connaissances modifiant certaines attitudes professionnelles pour répondre aux normes d'hygiène en collectivité.

Elle peut intervenir auprès des enfants à la demande des référentes et / ou des parents autour de l'alimentation, des symptômes somatiques des enfants, de la mise en place des protocoles médicaux.

Elle a comme fonction aussi d'être en lien avec les partenaires médicaux (médecin de PMI, médecin de la crèche)

Le médecin

Elle a pris ses fonctions fin novembre 2016, elle intervient une fois par semaine en alternance le mardi matin et le jeudi après-midi.

En collaboration avec l'équipe, en 2016 le médecin de la crèche a assuré :

- la visite d'admission des enfants de moins de 4 mois
- le suivi des vaccinations et du développement psychomoteur des enfants
- l'élaboration et le suivi des PAI (protocoles d'accueil individualisé)
- la mise à jour des protocoles médicaux
- la formation aux gestes de premiers secours pour l'équipe
- un soutien médical en cas de questionnement de l'équipe sur la santé des enfants accueillis à la crèche.

La place des parents

Des réunions parents – professionnels ont été organisées en soirée, en dehors des temps d'accueil des enfants :

En mai pour évoquer les changements de sections des bébés et des moyens à la rentrée

En juin pour échanger autour de la rentrée à l'école des grands

En juillet pour préparer l'accueil des nouveaux bébés

Deux rencontres conviviales et collectives ont eu lieu avec les familles en Janvier pour la Galette et en Juillet pour la fin de l'année.



Quelques chiffres

Nombre de jours d'ouverture **220**

Nombre heures de présence réalisées	Nombre heures de présence facturées
66 930	68 640

De janvier à décembre	50 enfants ont fréquenté la crèche.
En juillet 2016	12 enfants ont quitté la crèche pour entrer à l'école maternelle
	3 familles ont déménagé dans la section des bébés
	1 famille a déménagé dans la section des moyens
En septembre 2016	15 enfants sont entrés à la crèche dont : <ul style="list-style-type: none">- 10 enfants dans la section des bébés- 2 enfants dans la section des grands- 3 enfants dans la section des moyens

Cette année 50 familles nous ont confié leur enfant :

- 1 famille monoparentale.
- 2 familles dont les parents se sont séparés en cours d'année.
- 33 familles avec un enfant.
- 16 familles avec deux enfants.
- 1 famille avec trois enfants.

Dominique TARIN
Cheffe de service



Karine SUBRA
EJE - responsable pédagogique