



Rapport d'activité 2016



La crèche Club 3Zans est un établissement de l'association Estrelia

SOMMAIRE

Historique.....	4
Objet de l'association Estrelia.....	4
Etablissements de l'association	5
Le Centre Parental Estrelia.....	5
Le Coquelicot.....	5
La Crèche Familiale Estrelia.....	5
Le CSAPA Horizons	5
Graine de Familles	5
L'Hôpital Mère-Enfant de l'Est Parisien	5
L'unité Préludes	6
Le Centre de planification et d'éducation familiale Horizons.....	6
Les deux crèches collectives	6
Modification du fonctionnement des deux crèches collectives d'Estrelia.....	7
Historique	7
Les missions de la crèche	8
Moyens mis en place.....	9
Situation en 2016	9
Activités en 2016.....	10
Constitution de l'équipe.....	10
Les mouvements d'équipe en septembre 2016.....	10
Partenariat avec l'association Espace 19	10
Formations collectives	11
Réunions d'équipe	11
Accueil et accompagnement des enfants et de leurs parents.....	12
La préparation de la rentrée.....	12
Les rencontres festives	12
Les réunions de parents	12
Accueil de stagiaires.....	12
Quelques chiffres	13
Capacité d'accueil.....	13
Amplitude horaire.....	13
Dates de fermeture	13
Conclusion	13

Historique

En juin 2012, l'association Libellule et Papillon fusionne avec deux autres associations : Aire de famille dans le 19ème arrondissement et Horizons dans le 10ème arrondissement pour former l'association Estrelia.

Le 27 août 2012, le Club 3zans ouvre ses portes. Celui-ci est agréé par la PMI pour accueillir 20 enfants âgés de 2 à 3 ans.

Estrelia devient ainsi gestionnaire de la crèche Libellule et Papillon et du Club 3Zans avec effet rétroactif à compter du 1er janvier 2012. Un parent d'une de ces deux crèches est membre du conseil d'administration d'Estrelia.

L'objectif de la fusion-absorption avec Estrelia est de pérenniser les établissements qui en font partie; d'assurer la continuité du projet social et éducatif et de mutualiser les savoir-faire de chacun. L'association « Libellule et Papillon » sera alors dissoute au profit d'Estrelia.

Objet de l'association Estrelia

L'association Estrelia a pour objet de :

- Réaliser des actions de protection, de prévention, d'hébergement adapté, d'accompagnement, de soin et d'accueil destinées :
 - à de futurs parents,
 - à des parents et à leurs enfants,
 - à de jeunes enfants de 0 à 6 ans, dans le respect, le soutien des interactions familiales, l'accomplissement et la maturation de chacun.
- Créer et gérer à cet effet toute structure appropriée (service ou établissement...).
- Favoriser et développer des partenariats ainsi que la participation à des réseaux professionnels.
- Participer et promouvoir toute étude, recherche, formation, expérimentation dans ces différents champs.
- Participer à des actions de promotion de la santé.

Etablissements de l'association

Aujourd'hui, l'association Estrelia regroupe 10 établissements d'accueil et de soins

Le Centre Parental Estrelia

Le Centre Parental accueille depuis 2004 des couples de jeunes parents, en situation de vulnérabilité psychique et sociale, dont la femme est enceinte d'un premier enfant, afin de les accompagner dans la réalisation de leur projet de vie, dans une finalité d'accès à l'autonomie, de prévention et de protection de l'enfance.

Le Coquelicot

Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) ouvert 4 après-midi par semaine, le Coquelicot est un lieu de parole et d'écoute et de socialisation pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés des parents ou d'un adulte familial. Il a ouvert en décembre 2006 dans les mêmes locaux que la Crèche Familiale Estrelia.

La Crèche Familiale Estrelia

Cette crèche dédiée à l'accueil individuel et collectif du jeune enfant a ouvert en novembre 2006 et propose à 32 enfants un accueil familial auprès d'une assistante maternelle avec l'introduction de moments collectifs avec des activités adaptées à leur rythme. Pour l'assistance maternelle, la crèche familiale assure un accompagnement et un soutien fourni par l'équipe encadrante et la possibilité d'approfondir ses connaissances, de les questionner et de faire valider son expérience.

Le CSAPA Horizons

Horizons est un Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie qui propose depuis 1989 un suivi pluridisciplinaire en ambulatoire ou avec hébergement pour des patients, parents ou femmes enceintes, en situation de dépendance à des produits psychoactifs. Il s'agit de travailler avec eux sur leur santé, leur insertion et leur parentalité : responsabilisation, rapport à l'enfant ainsi que de proposer un accueil et un accompagnement des enfants.

Graine de Familles

L.A.E.P. (Lieu d'Accueil Enfants-Parents) qui a ouvert en décembre 2006, Graine de Familles accueille des enfants de 0 à 6 ans accompagnés de leurs parents ou de tout autre personne s'occupant d'eux habituellement. C'est un lieu de parole et d'écoute, de jeux, un lieu pour passer un moment ensemble avec d'autres enfants, d'autres adultes, parents ou professionnels de l'équipe. C'est un espace où les parents accompagnés de leur enfant vont pouvoir échanger sur leurs expériences, sur leur quotidien.

L'Hôpital Mère-Enfant de l'Est Parisien

Connu également sous son acronyme H.M.E.E.P. l'hôpital mère-enfant accueille et accompagne depuis 2010 en hospitalisation complète (jour et nuit) des femmes enceintes et des mères fragilisées afin que le lien mère-nourrisson se tisse dans un contexte propice et sécurisant. Il permet d'engager ou de poursuivre un soin sans séparation mère bébé. C'est un lieu qui conjugue les soins somatiques, psychologiques, psychiatriques, les soins des interactions mère-enfant, père-enfant et l'accompagnement socio-éducatif de la famille. Le travail sur la relation peut commencer dès la grossesse et se prolonger après la naissance. L'accouchement a lieu dans la maternité de référence de la patiente.

5



L'unité Préludes

Ouverte en 2015, Préludes est une unité de l'hôpital mère-enfant en soins ambulatoires. C'est un lieu qui propose des consultations afin d'accompagner les interactions mère/bébé, père/bébé, il propose également des soins spécifiques pour le bébé, des soins médico-psychologiques pour la mère et se place dans une optique de prévention et d'éducation à la santé.

Le Centre de planification et d'éducation familiale Horizons

Ouvert en 2010 dans les locaux de l'hôpital, le C.P.E.F. est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information autour de la contraception, de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle. L'équipe du centre de planification réalise également des actions et interventions auprès d'établissements scolaires et de structures médico-sociales.

Les deux crèches collectives

Club 3zans (23 places pour des enfants en âge de la marche jusqu'à leurs 3 ans) ouverte en 2013 et **Libellule et Papillon** (33 places pour des enfants à partir de l'âge de deux mois et demi) ouverte en 1982. Leur mission est d'accueillir les enfants du quartier et d'accompagner les parents dans leur parentalité. Les deux crèches sont référencées à la philosophie Emmi Pikler, pédiatre hongroise et l'expérience de l'Institut Lóczy et prennent en compte les dernières connaissances sur les processus de construction de l'identité de l'enfant.

Modification du fonctionnement des deux crèches collectives d'Estrelia

Historique

Après trois années de fonctionnement en pensant le Club 3Zans comme une extension de la crèche Libellule et Papillon (tout en ayant un budget et une chef de service propre), des insatisfactions pour les enfants, leurs parents et pour les professionnelles demeuraient malgré le soulagement qu'avait déjà représenté la modification de l'agrément de 20 à 23 enfants avec une professionnelle supplémentaire.

Pour les enfants

Les petits moyens ne restaient qu'un an à Libellule et Papillon avant d'aller au Club 3zans. Les grands moyens étaient les anciens du groupe des bébés et passaient donc deux années à Libellule. Ce groupe d'enfants expérimentait ainsi deux lieux différents en l'espace d'à peine 2 ans. Pour éviter un effet délétère dû au changement de lieu, le système de référence permettait aux enfants de garder un repère rassurant incarné par la référente qui les accompagnait d'un lieu vers l'autre. Ce changement de lieu était encore plus perturbant lorsqu'il s'accompagnait d'un changement de référente induit par une démission, une fin de contrat aidé ou toute absence prolongée non prévisible.

Le départ de 23 moyens de Libellule vers le Club impliquait 23 arrivées sur Libellule à chaque nouvelle rentrée. L'intégration de 23 enfants avec les temps d'adaptation afférents représentait une charge de travail conséquente. Ces 23 arrivées nécessitaient ainsi du temps pour l'accueil des enfants mais aussi de leur famille à qui il faut communiquer le fonctionnement de la crèche.

Pour les professionnelles

Pour les référentes qui suivaient les enfants de Libellule vers le Club et les référentes des grands du Club qui retournaient à Libellule lorsque les grands partaient à l'école maternelle, ce fonctionnement induisait un changement de lieu récurrent et une modification de composition de l'équipe. Les professionnelles étaient ainsi également amenées à changer de référent hiérarchique. Aussi, chaque année, une nouvelle dynamique d'équipe était à construire et à impulser. En fin d'année scolaire, des tensions se faisaient sentir, les professionnelles appréhendant tous les changements à venir à la rentrée future (collègues, hiérarchie, lieu de travail...).

Enfin, à chaque rentrée la qualification des professionnelles changeait sur chaque structure.

Pour les parents

Les parents avaient pu verbaliser à l'occasion du Café des parents un déficit de confiance lié à la crainte du changement: changement de lieu, potentiellement de référente et aussi de responsable de crèche.

Pour l'équipe du siège d'Estrelia

Certaines salariées changeaient de structure à chaque nouvelle rentrée : elles étaient ainsi rattachées pendant huit mois à un établissement puis quatre mois à l'autre. Cela créait des difficultés concrètes au niveau des logiciels de suivi RH et également au niveau de la comptabilité pour l'établissement des budgets prévisionnels et le suivi comptable des dépenses afférentes au personnel. Nos tutelles devaient également comprendre pourquoi les budgets étaient potentiellement amenés à fortement varier au vu du nombre de changements de salariées.

Afin de ne plus subir les fragilités de fonctionnement induites par le système actuel, nous avons souhaité repenser le projet en distinguant réellement les deux crèches collectives l'une de l'autre, pas uniquement d'un point de vue administratif mais également du point de vue du fonctionnement interne.

Depuis septembre 2015

Une section de moyens a été créée au rez-de-chaussée. Ce sont donc 10 nouveaux enfants âgés de 12 à 18 mois qui sont accueillis à chaque rentrée de septembre.

La section des grands, établie à l'étage, accueille 13 enfants (les 10 anciens moyens et 3 nouveaux grands).

Les plus jeunes sont accueillis en bas pour faciliter leur accès à la cour, et ainsi assurer leur évacuation en cas d'alerte incendie.

Grâce à cette nouvelle configuration, les enfants (et leur famille) accueillis dans la section des moyens peuvent bénéficier d'un accompagnement sur deux ans.

Bienfaits pour l'équipe

- ✓ La stabilisation des professionnelles sur un seul lieu de travail favorise la mise en place d'un travail s'inscrivant dans la durée, l'accompagnement individuel des salariées et l'engagement institutionnel.
- ✓ Les formations collectives restent communes aux deux crèches (avec choix des thématiques dans chacune des structures).
- ✓ Les chefs de service des 2 crèches assurent le relais de la fonction de direction en cas d'absence de l'une d'entre elles. Pour préparer et anticiper celui-ci, les responsables se réunissent une fois par semaine afin de se transmettre les informations nécessaires.
- ✓ Une procédure spécifique « relais de direction » a été mise en place avec la direction d'Estrelia.

Les missions de la crèche

Suite à la visite du Dr PRISS, médecin PMI d'encadrement du 20^{ème} arrondissement Sud, en date du 5 novembre 2013, une demande de modification d'agrément et de création de poste d'éducatrice de jeunes enfants a été adressée à la PMI et à la DFPE pour remédier à des difficultés rencontrées.

Au mois de mars 2014 la commission des agréments a rendu un avis favorable à notre demande d'extension de la capacité d'accueil de la crèche, passant de 20 à 23 enfants de l'âge de la marche à 3 ans, sous condition d'embauche d'une éducatrice de jeunes enfants.

A la rentrée de septembre 2014, une éducatrice de jeunes enfants est embauchée et le nouvel agrément (23 enfants) devient effectif. Suite à cette embauche, l'équipe auprès des enfants est composée de quatre professionnelles référentes et d'une éducatrice de jeunes enfants sur un poste de relais.

La crèche Club 3Zans a pour mission les trois points suivants :

- Accueillir à la journée des enfants de l'âge la marche à 3 ans dont les parents travaillent ou sont en recherche d'emploi.
- Etablir une relation de confiance avec les parents pour qu'ils partent travailler ou recherchent un travail en toute tranquillité.
- Proposer aux enfants un accompagnement sécurisant tant dans la dimension physique que psychique.

Moyens mis en place

Amplitude des horaires d'ouverture

Le Club 3Zans ouvre tous les jours de 8h à 18h30.

L'amplitude d'ouverture journalière est de 10h30. Les accueils et les départs s'échelonnent le matin de 8 h à 10h30 et le soir de 16h30 à 18h30 pour laisser aux familles une souplesse dans leur organisation.

La crèche ferme 6 semaines par an pour congés et 3 jours pour journées pédagogiques. Elle est ainsi ouverte 220 jours par an.

Réseaux locaux et partenaires

- ✓ Un travail conjoint avec les tutelles du Club : la DFPE et la CAF,
- ✓ Les liens avec la PMI notamment pour accompagner les familles en difficulté psychosociale
- ✓ La participation aux commissions d'attribution des places de la mairie
- ✓ Une participation aux réunions de quartier favorisant l'implication dans le réseau local petite enfance
- ✓ Le maintien du bon déroulement du conseil de crèche pour favoriser l'implication des parents et l'ajustement du fonctionnement de la crèche au plus près de leurs attentes

Situation en 2016

De janvier à décembre 2016, la crèche a accueilli 37 enfants.

13 d'entre eux ont quitté la crèche à la fin du mois de juillet (entrée à l'école). Un seul enfant a quitté la crèche en cours d'année pour intégrer une autre crèche plus près de son domicile. Un autre enfant a donc été accueilli au mois de mai.

A la rentrée de septembre 2016, 13 nouveaux enfants sont entrés à la crèche (10 moyens et 3 grands).

En moyenne, 20.5 enfants ont fréquenté quotidiennement la crèche en 2016.

En 2016, 37 familles ont confié leur enfant à la crèche Club 3zans. Parmi ces 37 familles, une était monoparentale et 33 en couple.

Les familles accueillies à la crèche sont majoritairement des couples d'actifs et pour seulement deux d'entre elles les parents n'avaient pas d'activité professionnelle.

La population accueillie à la crèche est donc assez homogène et composée majoritairement de couples d'actifs ayant un pouvoir d'achat confortable.

Activités en 2016

Constitution de l'équipe

Deux aide-auxiliaires avaient été embauchées en CDI en septembre 2015 dont une aide-soignante. En effet, faute de candidature, le poste d'auxiliaire de puériculture n'avait pu être pourvu par une professionnelle titulaire du diplôme. Une demande de dérogation avait été transmise à la DFPE-PMI, afin de pouvoir comptabiliser la professionnelle aide-soignante parmi les 40% de professionnelles diplômées. Celle-ci ne nous avait pas été accordée.

Les ouvertures et fermetures de la crèche ne peuvent donc se faire qu'en présence de l'auxiliaire de puériculture, de l'éducatrice de jeunes enfants ou de la chef de service. Ce manque de professionnelle diplômée se ressent et oblige l'équipe à modifier très régulièrement ses horaires de travail.

La professionnelle titulaire du diplôme d'aide-soignante a débuté au mois d'octobre une formation pour obtenir le diplôme d'auxiliaire de puériculture.

Une nouvelle aide-auxiliaire a donc été embauchée en CDD à temps partiel afin de remplacer la professionnelle partie en formation.

Les mouvements d'équipe en septembre 2016

Départs en 2016

- départ d'une auxiliaire de puériculture pour déménagement (en juillet)
- départ de l'infirmière (en juillet)
- départ du médecin de crèche (en octobre)

Arrivées en 2016

- une auxiliaire de puériculture est revenue de son congé parental en septembre.
- une nouvelle infirmière embauchée en CDI
- un nouveau médecin de crèche embauché en CDI

Partenariat avec l'association Espace 19

L'association Espace 19 accompagne des personnes en chantier d'insertion qui ont pour objectif l'obtention d'un diplôme, le CAP petite Enfance. L'association qui était à la recherche de lieux de stages a été contactée par le Club 3Zans. La rencontre avec la chef de projet « chantier d'insertion petite enfance » en Juin 2016 a permis de présenter le projet et de préparer l'arrivée d'une stagiaire le 4 Octobre 2016.

Celle-ci a donc été accueillie 20 heures par semaine au Club 3Zans pour une période de 10 mois. Le but est de connaître le travail des professionnelles auprès des enfants mais aussi l'ensemble des tâches qui permettent le fonctionnement de la crèche. L'éducatrice de jeunes enfants est la tutrice, elle a en charge le suivi pédagogique en lien avec les objectifs établis.

Des rencontres mensuelles entre la formatrice de l'espace 19, la stagiaire et la tutrice de stage, permettent d'évaluer la capacité de la stagiaire à se positionner comme professionnelle, puis de faire le lien entre les cours suivis les mercredis et la pratique à la crèche. Ces échanges ont lieu au Club 3Zans.

Des retours pour l'ensemble des tuteurs de stage sont aussi organisés afin de pouvoir échanger sur les différents accompagnements des stagiaires. Cela se passe dans les locaux de l'association Espace 19.

Formations collectives

Une formation proposée et animée par l'association Pikler Lóczy en rapport avec les émotions des enfants s'est déroulée le 16 mai 2016 dans les locaux de Libellule et Papillon.

Une réflexion autour de la manière de les accueillir, les comprendre et de les accompagner a été menée à travers un travail sur l'expression des émotions (des enfants mais aussi des professionnelles) et des différentes expériences rapportées par les professionnelles.

Il est ressorti de cette formation l'importance de mettre des mots sur les émotions des enfants et de trouver un accompagnement qui corresponde aux besoins de chacun.

Le 25 août a eu lieu une autre formation ayant pour thème les relations parents-professionnels. Nous avons commencé par différencier la relation parent/enfant de la relation professionnel/enfant, dans le but d'identifier les spécificités et les places de chacune.

Nous avons travaillé à partir de situations vécues, rédigées en amont par une professionnelle, puis présentées au reste de l'équipe. Cela a permis de nourrir la discussion et de compléter les apports théoriques de l'intervenante.

Réunions d'équipe

Différentes réunions sont mises en place au Club 3Zans :

- Les réunions de « transverse », enrichies par la mise en place d'observations croisées entre sections. Participent à ces réunions hebdomadaires, la chef de service, l'éducatrice de jeunes enfants, une référente de chaque section et l'infirmière. Y sont évoquées principalement les pratiques professionnelles et leur lien avec le projet pédagogique.
- Les réunions cliniques avec la psychologue, la cheffe de service, les référentes d'une section et l'éducatrice de jeunes enfants. Celles-ci ont lieu une fois par mois pour chaque section. Ces réunions sont l'occasion pour les référentes d'un groupe, en présence de la psychologue de la crèche, d'aborder certaines problématiques rencontrées dans l'accompagnement des enfants et/ou de leur famille.
- Les réunions de section (référentes d'une section, éducatrice de jeunes enfants et cheffe de service) : celles-ci portent essentiellement sur l'organisation de la section, l'aménagement de l'espace, le choix du matériel... Toutes ces questions organisationnelles sont fondamentales afin d'offrir un cadre structuré et cohérent à l'enfant (ex : comment descendre dans la cour afin que cela soit repérable pour tous : toujours dans le même ordre, à la même heure, par demi-groupe etc...)

Accueil et accompagnement des enfants et de leurs parents

La préparation de la rentrée

Une réunion de parents a été proposée au mois de juillet pour présenter la crèche et son projet pédagogique aux nouveaux parents.

Les rencontres festives

Durant l'année, deux fêtes ont été organisées pour les familles des deux crèches : la fête de la galette au mois de janvier et celle de fin d'année au mois de juin.

Les réunions de parents

Afin d'échanger autour du projet pédagogique, les parents ont été conviés à une réunion au mois d'avril et une au mois de novembre. Celles-ci ont été l'occasion, en présence des professionnelles du Club 3Zans, de parler des pratiques professionnelles et des activités proposées aux enfants au regard de leur développement psychomoteur, cognitif et affectif.

Accueil de stagiaires

Deux stagiaires auxiliaires de puériculture de l'école des Diaconesses ont été accueillies au Club 3Zans. Une auxiliaire de puériculture de la crèche les a accompagnées sur toute la durée de leur stage.

Ce stage d'observation demande au stagiaire d'être en retrait du quotidien de la section afin de prendre des notes descriptives concernant l'accompagnement des enfants dans les soins mais aussi dans leurs jeux.

C'est un stage de quatre semaines organisé en amont par l'équipe. A son arrivée, une présentation de la crèche, des locaux et de l'équipe a été effectuée par la cheffe de service et la tutrice de stage. L'ensemble des documents relatifs au fonctionnement du Club 3Zans lui a été remis.

Afin de guider la stagiaire dans ses observations et son travail d'analyse, des échanges réguliers ont été instaurés entre elle et les différentes professionnelles. Des réflexions plus approfondies ont eues lieu avec sa tutrice de stage, afin de répondre à ses questions et de lui apporter des éléments théoriques concernant le projet pédagogique.

Pour l'accompagner dans sa Mise en Situation Professionnelle (évaluation par un formateur de l'école), il a été décidé d'un commun accord, que la stagiaire continuerait son travail d'observation au sein de la section des grands.

Quelques chiffres

Capacité d'accueil

23 enfants accueillis simultanément

Amplitude horaire

De 8h à 18h30, 5 jours par semaine

Dates de fermeture

Du 16 au 24 avril

Pour le pont de l'ascension

Du 23 juillet au 23 août

Du 23 décembre au 02 janvier

Soit 220 jours d'ouverture en 2016

La crèche n'a pas accueilli en 2016 d'enfants en situation de handicap ou porteurs de maladie chronique.

Nombre heures de présence réalisées	Nombre heures de présence facturées	Montant des participations familiales
45 095	46 930	126 354

Conclusion

Les nombreuses modifications de fonctionnement des années précédentes ont permis, en 2016, d'approfondir le travail d'équipe et la réflexion autour du projet pédagogique et d'accompagner professionnelles et parents dans la durée. La stabilité du cadre de travail à la crèche a facilité la gestion par l'équipe des aléas et imprévus liés à l'entrée d'une professionnelle en formation (à mi-temps) et à l'accueil d'une personne en chantier d'insertion.

Le 1^{er} mars 2017

Charlotte Bailly

Chef de service crèche Club des 3zans