



# Rapport d'activité 2016



La crèche familiale Estrelia est un établissement de l'association Estrelia



# SOMMAIRE

Historique.....	4
Objet de l'association Estrelia.....	4
Etablissements de l'association .....	5
Le Centre Parental Estrelia.....	5
Le Coquelicot.....	5
Le CSAPA Horizons .....	5
Graine de Familles .....	5
L'Hôpital Mère-Enfant de l'Est Parisien .....	5
L'unité Préludes.....	5
Le centre de planification et d'éducation familiale Horizons .....	6
Les deux crèches collectives .....	6
Historique de la crèche familiale .....	7
Situation en 2016 .....	8
Quelques chiffres.....	8
Un partenariat diversifié .....	9
Un travail remotivé.....	10
Les activités 2016.....	11
Les regroupements.....	11
Les visites à domicile (VAD) .....	14
Les journées pédagogiques .....	15
L'atelier pataugeoire.....	15
La réunion des nouveaux parents .....	16
Les Cafés des parents.....	16
L'accueil de stagiaires.....	17
Le travail de partenariat.....	17
Exercice 2016.....	18
Capacité d'accueil.....	18
Amplitude horaire.....	18
Dates de fermeture .....	18
Tableau annuel des pré-inscriptions des enfants .....	19
Mouvements des assistantes maternelles en 2016.....	20

# Historique

L'association Aire de Famille a été fondée en 1997. Elle avait pour but de permettre à des personnes (enfants, parents) marginalisées de devenir acteurs de leur insertion sociale et professionnelle, grâce à des actions d'accompagnement global sur le long terme.

Cette association regroupait 3 structures :

- Le **Centre Parental** qui a ouvert ses portes en mars 2004. Il se donne comme objectif d'accueillir et d'accompagner, le plus tôt possible dans la grossesse, le couple parental en situation de vulnérabilité psychosociale.
- Le **Coquelicot** qui est un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) ouvert 5 après-midi par semaine. C'est un lieu de parole et d'écoute pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés des parents ou d'un adulte familial. Il a ouvert en décembre 2006 dans les mêmes locaux que la crèche familiale.
- La **Crèche Familiale** qui a ouvert en novembre 2006.

En juin 2012, l'association Aire de Famille fusionne avec deux autres associations : Libellule et Papillons dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement et Horizons dans le 10<sup>ème</sup> arrondissement pour former l'association ESTRELIA.

## Objet de l'association Estrelia

Dirigée par le Dr Ebert, Estrelia a pour objet de réaliser des actions de prévention et de promotion de la santé, d'hébergement adapté, d'accompagnement, de soin et d'accueil destinées à de futurs parents, des parents et à leurs enfants, de jeunes enfants de 0 à 6 ans dans le respect, le soutien des interactions familiales, l'accomplissement et la maturation de chacun.

L'association Estrelia a pour objet de :

- Réaliser des actions de protection, de prévention, d'hébergement adapté, d'accompagnement, de soin et d'accueil destinées :
  - à de futurs parents,
  - à des parents et à leurs enfants,
  - à de jeunes enfants de 0 à 6 ans, dans le respect, le soutien des interactions familiales, l'accomplissement et la maturation de chacun.
- Créer et gérer à cet effet toute structure appropriée (service ou établissement...).
- Favoriser et développer des partenariats ainsi que la participation à des réseaux professionnels.
- Participer et promouvoir toute étude, recherche, formation, expérimentation dans ces différents champs.
- Participer à des actions de promotion de la santé.

# Etablissements de l'association

Aujourd'hui, l'association Estrelia regroupe 9 établissements d'accueil et de soins en plus de la crèche familiale Estrelia.

## Le Centre Parental Estrelia

Le Centre Parental accueille depuis 2004 des couples de jeunes parents, en situation de vulnérabilité psychique et sociale, dont la femme est enceinte d'un premier enfant, afin de les accompagner dans la réalisation de leur projet de vie, dans une finalité d'accès à l'autonomie, de prévention et de protection de l'enfance.

## Le Coquelicot

Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) ouvert 4 après-midi par semaine, le Coquelicot est un lieu de parole et d'écoute et de socialisation pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés des parents ou d'un adulte familial. Il a ouvert en décembre 2006 dans les mêmes locaux que la Crèche Familiale Estrelia.

## Le CSAPA Horizons

Horizons est un Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie qui propose depuis 1989 un suivi pluridisciplinaire en ambulatoire ou avec hébergement pour des patients, parents ou femmes enceintes, en situation de dépendance à des produits psychoactifs. Il s'agit de travailler avec eux sur leur santé, leur insertion et leur parentalité : responsabilisation, rapport à l'enfant ainsi que de proposer un accueil et un accompagnement des enfants.

## Graine de Familles

L.A.E.P. (Lieu d'Accueil Enfants-Parents) qui a ouvert en décembre 2006, Graine de Familles accueille des enfants de 0 à 6 ans accompagnés de leurs parents ou de tout autre personne s'occupant d'eux habituellement. C'est un lieu de parole et d'écoute, de jeux, un lieu pour passer un moment ensemble avec d'autres enfants, d'autres adultes, parents ou professionnels de l'équipe. C'est un espace où les parents accompagnés de leur enfant vont pouvoir échanger sur leurs expériences, sur leur quotidien.

## L'Hôpital Mère-Enfant de l'Est Parisien

Connu également sous son acronyme H.M.E.E.P. l'hôpital mère-enfant accueille et accompagne depuis 2010 en hospitalisation complète (jour et nuit) des femmes enceintes et des mères fragilisées afin que le lien mère-nourrisson se tisse dans un contexte propice et sécurisant. Il permet d'engager ou de poursuivre un soin sans séparation mère bébé. C'est un lieu qui conjugue les soins somatiques, psychologiques, psychiatriques, les soins des interactions mère-enfant, père-enfant et l'accompagnement socio-éducatif de la famille. Le travail sur la relation peut commencer dès la grossesse et se prolonger après la naissance. L'accouchement a lieu dans la maternité de référence de la patiente.

## L'unité Préludes

Ouverte en 2015, Préludes est une unité de l'hôpital mère-enfant en soins ambulatoires. C'est un lieu qui propose des consultations afin d'accompagner les interactions mère/bébé, père/bébé, il propose également des soins spécifiques pour le bébé, des soins médico-psychologiques pour la mère et se place dans une optique de prévention et d'éducation à la santé.

## Le centre de planification et d'éducation familiale Horizons

Ouvert en 2010 dans les locaux de l'hôpital, le C.P.E.F. est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information autour de la contraception, de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle. L'équipe du centre de planification réalise également des actions et interventions auprès d'établissements scolaires et de structures médico-sociales.

## Les deux crèches collectives

**Club 3zans** (23 places pour des enfants en âge de la marche jusqu'à leurs 3 ans) ouverte en 2013 et **Libellule et Papillon** (33 places pour des enfants à partir de l'âge de deux mois et demi) ouverte en 1982. Leur mission est d'accueillir les enfants du quartier et d'accompagner les parents dans leur parentalité. Les deux crèches sont référencées à la philosophie Emmi Pikler, pédiatre hongroise et l'expérience de l'Institut Lóczy et prennent en compte les dernières connaissances sur les processus de construction de l'identité de l'enfant.

# Historique de la crèche familiale

Une réunion, en date du 1<sup>er</sup> juin 2004 dans les locaux de la Maison de l'Enfance du 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, rue de la Moselle, à laquelle participaient les médecins de PMI, les coordinatrices responsables de l'arrondissement et les puéricultrices de secteur, a permis de faire émerger les bases d'un premier projet de structure d'accueil ouverte sur le quartier que l'association Aire de Famille a repris à son compte.

Le local trouvé, l'architecte travaille avec l'équipe du centre parental sur les aménagements possibles. Une éducatrice est détachée du centre parental pour travailler à temps partiel, dès janvier 2006, aux différents aspects qui restent à finaliser : écriture du règlement de fonctionnement et du projet d'établissement, recrutement de l'équipe encadrante et des assistantes maternelles, commande du matériel, lien avec l'architecte pour le suivi des travaux, rencontre des différents partenaires.

Et le projet prend son envol ... La crèche familiale ouvre ses portes le 2 novembre 2006 avec sept assistantes maternelles. L'équipe encadrante a pris ses fonctions début octobre pour s'imprégner du projet et mettre au point le fonctionnement.

Cette équipe est constituée d'une cheffe de service, de formation éducatrice de jeunes enfants, à temps plein ; d'une adjointe, de formation infirmière, à mi-temps ; d'une auxiliaire de puériculture, à mi-temps ; d'une psychologue à quart temps ; d'une aide-auxiliaire / agent d'entretien à mi-temps et d'un médecin-pédiatre réalisant 8h par mois.

**Parfois le taux plein de l'agrément a été frôlé** (juillet 2008, janvier 2009) mais, chaque fois, le départ inopiné d'une professionnelle a reculé l'échéance d'avoir un effectif complet. Une 1<sup>ère</sup> réunion réunissant les partenaires financeurs (CAF et DFPE) a été organisée à notre demande au bout d'un an d'ouverture (fin octobre 2007) et nous avons pointé ensemble différentes modifications à envisager : le recrutement d'assistantes maternelles agréées pour l'accueil de trois enfants, ne plus proposer d'accueil le samedi, fermer la crèche deux semaines en août et une semaine fin décembre ...

Enfin, depuis le 2 septembre 2013, l'agrément de la crèche familiale est atteint avec l'embauche d'une 11<sup>ème</sup> assistante maternelle. Ce qui nous a permis de recruter une éducatrice de jeunes enfants sur le poste qui avait été gelé depuis 3 ans compte tenu du taux d'occupation. L'équipe est désormais au complet.

**Début 2016, nous avons obtenu un agrément pour 32 enfants. Ce qui nous permet d'embaucher l'ensemble des assistantes maternelles au taux plein de leur capacité d'agrément à partir de mi-septembre** et de nous offrir la souplesse des remplacements lors l'une d'entre elles est absente pour congé, maladie ou évènement familial.

# Situation en 2016

## Quelques chiffres

En 2016, nous avons accueilli **44 enfants** sur toute l'année, avec un grand mouvement des enfants (entrées et sorties). Nous avons connu des départs-inscriptions d'enfants toute l'année et, ainsi pour les assistantes maternelles, des adaptations en cours d'année. Le maximum des entrées et sorties se faisant quand même en août et en septembre, soit pendant la période classique de rentrée scolaire.

Pour 2016, la tendance forte a été la pénurie d'enfants ayant atteint la marche sur tout le secteur compte tenu de la présence de deux crèches collectives, deux halte-garderies, un jardin d'enfants et l'ouverture d'une Toute Petite Section. Et plus globalement, l'ouverture de plusieurs structures d'accueil de jeunes enfants sur le nord de l'arrondissement, soit le territoire d'inscription des enfants qui sont inscrits à la crèche familiale.

En moyenne **28 enfants par mois** ont fréquenté la crèche familiale.

Sur l'année, nous avons reçu 78 demandes d'admission. La participation de l'équipe encadrante de la crèche familiale à l'élaboration et au Forum des modes d'accueil de la petite enfance du 19<sup>ème</sup> arrondissement pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, nous permet de toucher des familles qui n'habitent pas à proximité de la structure.

Parmi les familles dont nous accueillons l'enfant, **7 sont hébergées en hôtel social par le 115**. Il s'agit pour toutes de femmes avec un ou plusieurs enfants en bas-âge en France et des enfants restés dans leurs pays d'origine. De plus, plusieurs familles ont été orientées par les puéricultrices de secteur qui nous contactent directement ou lors des commissions organisées par la Maison de l'Enfance.

Plusieurs situations nous ont demandé beaucoup de mobilisation : enfants présentant des comportements atypiques. Ce qui demande de la part des assistantes maternelles une observation très fine pour répondre au mieux à leurs besoins. Puis un travail d'approche des familles afin d'observer avec elles que leurs enfants ont besoin d'un accompagnement personnalisé (orthophoniste, Centre Médico-Psychologique, Unité Vivaldi ...). Ces familles ressentaient toutes des difficultés de relation avec leurs enfants, avaient interpellé des professionnels, mais aucun suivi ne leur avait été proposé jusqu'alors.

Cette année, parmi les 42 familles qui nous confient leur enfant, 18 étaient des foyers monoparentaux au moment de leur inscription.

En 2016, **31 familles payaient moins de 1euro par heure (ce qui correspond au seuil de pauvreté)**.

Nous espérons accueillir plus d'enfants, en 2016, avec **l'augmentation de la capacité d'accueil**, mais nous avons eu plusieurs départs d'enfants nés en 2014 vers des jardins d'enfants, des sections de grands en crèches collectives et la Toute Petite Section (TPS). **Le secteur est en déficit d'enfants plus âgés** car il y a une offre d'accueil (ce qui est positif pour les familles), de plus en plus conséquente. Parfois, certaines assistantes maternelles de la crèche familiale ont accueilli de jeunes enfants d'âges rapprochés, ce que nous évitons habituellement car cela limite leurs

8

déplacements à l'extérieur de chez elles. En février, mars, novembre et en décembre, nous avons eu des arrêts maladie de longue durée, ce qui nous a obligés à confier les enfants aux assistantes maternelles qui avaient des places disponibles. **N'ayant aucune place de remplacement, nous n'avons pas de marge de manœuvre pour le remplacement des enfants, à moins que d'autres soient absents.**

L'accueil en crèche familiale permet plus de continuité pour les enfants et leurs parents. La prise en charge est globale avec un travail interdisciplinaire.

La crèche familiale aide à l'insertion/ré-insertion des parents car l'accueil de leur enfant leur permet de chercher du travail, d'accéder à un emploi, à une formation tout en offrant à l'enfant un espace qui lui est dédié.

## Un partenariat diversifié

Ces quelques chiffres sont à corrélés avec un **travail spécifique auprès des familles**. Nous n'accueillons pas seulement des enfants à la journée, nous accueillons aussi leurs familles, leurs histoires, leurs environnements sociaux. Nous ne « choisissons » pas les familles. Sont essentiellement pris en compte dans l'attribution des places disponibles : l'âge de l'enfant et le lieu de résidence des parents.

La **prévention précoce** fait partie intégrante de notre travail quotidien et ce, dès l'inscription de l'enfant. Nous essayons d'être le plus finement possible à l'écoute des familles, de leurs demandes directes et indirectes. Pour cela, nous prenons le temps à chaque étape : inscription dans les locaux de la crèche familiale, visite d'admission avec le pédiatre de la crèche qui a une longue expérience en PMI, signature du contrat d'accueil chez l'assistante maternelle avec les deux parents, adaptation minimum d'une semaine, mais la préconisation est de deux semaines.

Notre travail auprès des familles s'articule avec **les partenaires sociaux du quartier** car nous avons des demandes émanant des PMI, des puéricultrices de secteur, des structures d'hébergement sociales. Nous essayons de travailler ensemble dans un même mouvement autour des familles avec ces institutions, nous participons à des rencontres régulières, des réunions de synthèse pour coordonner nos actions pour le bien-être de l'enfant en gardant les objectifs propres à chaque structure.

**Même si nous essayons de « panacher » l'origine sociale des familles, nous sommes face à des demandes reflétant la population du quartier dans lequel est située la crèche familiale :** beaucoup de foyers monoparentaux, de logements précaires qui fragilisent l'organisation familiale, de revenus sociaux minimum, de situations fragiles face à des familles qui vivent des ruptures successives. Nous nous retrouvons donc souvent face à des familles en difficulté qui peuvent avoir du mal à mettre des limites à leurs enfants, expriment des débordements « Je n'y arrive plus ... », rencontrent des difficultés financières, ne peuvent pas concilier vie professionnelle et vie familiale.

L'éducatrice de jeunes enfants a suivi **la formation de l'association SOLIPAM (Solidarité Paris Mamans) « Repérage précoce, orientation et suivi des situations de périnatalité/précarité : principes et outils pour les professionnels »**. Cela permet de faire encore plus un travail de prévention auprès des familles vulnérables et de rencontrer des partenaires telles que les associations caritatives de suivi, les 115 et autres acteurs de la lutte contre la précarité.

Pour optimiser notre capacité d'accueil, nous sommes en lien avec nos collègues des autres structures d'accueil, la Maison de l'Enfance, le Coquelicot et les services de la Mairie. Nous participons activement aux réunions d'information organisées par la Maison de l'Enfance, le Forum des modes d'accueil organisé par la Mairie du 19<sup>ème</sup> arrondissement et les réunions avec les coordinatrices de notre secteur pour évoquer les problématiques concernant nos structures.

## Un travail remotivé

La participation quasi chaque mois de quelques assistantes maternelles aux **soirées-débats de l'association Pikler-Lóczy** permet un support de réflexion bienveillant quant à l'accueil de l'enfant et de sa famille.

Nous nous sommes rendus compte que c'était notre manière d'accompagner les assistantes maternelles dans leur travail d'accueil des enfants et de leurs familles qui leur permettait, plus que jamais, de ne pas tomber dans l'usure professionnelle, d'avoir des espaces de parole et d'échange en groupe mais aussi en tête-à-tête pour les soutenir.

Connaissant les problématiques rencontrées par les assistantes maternelles au quotidien, le thème choisi pour la 1<sup>ère</sup> journée pédagogique était **l'accueil de tous les enfants et des familles vulnérables**, en faisant intervenir le directeur avec son expertise de travail à l'HMEEP, la cheffe de service du Coquelicot et la directrice d'1 multi-accueil accueillant 1/3 d'enfants porteurs de handicap. Ce travail de réflexion s'est poursuivi par l'accueil pour ½ journée d'observation de groupes de 3 assistantes maternelles dans cette structure.

### Le travail auprès des familles:

En 2016, plusieurs familles ont été reçues par la psychologue à leur demande ou à la demande de l'équipe.

Certaines de ces familles ont pu être orientées vers des partenaires extérieurs pour des suivis ou des bilans (PMI, CMP...) ou sont en cours d'orientation.

Ses observations sur le terrain ainsi que pendant les réunions d'équipe, les observations des assistantes maternelles et les visites à domicile en présence de la cheffe de service ont permis de faire le lien entre le vécu des parents et les compétences de l'enfant dans ses différents lieux de vie.

Le travail avec les partenaires extérieurs suit son cours. Nous avons maintenant un carnet d'adresses de différentes professions à communiquer aux parents. Nous avons pu voir que le travail de suivi en était grandement facilité.

Nous avons évoqué l'idée de formaliser la proposition d'un rendez-vous systématique avec la psychologue dans l'année de l'accueil de l'enfant. Ceci nous permettrait de proposer un moment de partage et d'écoute à tous les parents, que leur enfant nous questionne particulièrement ou non.

Trois nouvelles collègues nous ont rejointes en septembre 2016 après le départ de l'infirmière, du médecin et de l'aide-éducatrice (fin CDD).

Ces arrivées demandent beaucoup d'énergie pour intégrer les nouvelles personnes au travail proposé par la structure. Mais c'est toujours l'occasion de renouveler les pratiques, les mettre à plat, revoir les protocoles et leur pertinence.

Cela nous a amené à modifier notre façon de travailler, avec l'intégration de nouvelles compétences.

Pour l'année 2017, une demande formation collective de l'équipe d'encadrement a été faite afin d'affiner nos pratiques conjointement.

## Les activités 2016

### Les regroupements

Les regroupements sont, pour les assistantes maternelles, l'occasion d'une formation continue régulière et pour les enfants, un moment où ils rencontrent d'autres adultes, d'autres enfants et un espace nouveau à explorer où ils vont appréhender des choses différentes du domicile des assistantes maternelles.

La formation continue fait partie intégrante du projet de la crèche familiale. Les assistantes maternelles s'y engagent dès le début de leur contrat. Chaque semaine, elles viennent en regroupement au sein des locaux de la crèche familiale, ou à l'extérieur, en petits groupes (4-5) pour suivre ce programme conçu en fonction des besoins repérés et de leurs demandes. Elles profitent aussi des possibilités offertes sur le quartier (conférences, atelier bibliothèque, Cafézoïde, La Maison de Petits ...).

Nous partons toujours de ce qu'elles savent et de ce qu'elles font déjà pour essayer de **faire émerger des compétences conscientes**.

- **L'atelier santé animé par l'infirmière**

Les ateliers santé permettent de se retrouver au rythme d'une séance pour chaque groupe tous les 2 mois. Il s'agit d'un temps d'échange avec apport des assistantes maternelles sur leur expérience et les connaissances déjà acquises durant la formation initiale reçue à l'obtention de leur agrément par la PMI. Plus un complément d'informations à la fois théoriques et pratiques dispensé par l'infirmière du fait de sa formation.

- Différents supports aident à le préparer pour être toujours en adéquation avec les demandes de la PMI, et avec les recommandations médicales. Par exemple cette année nous nous sommes servis du **Guide pratique des assistantes maternelles** (réalisé par la DFPE) et dans lequel les AM retrouvent le nécessaire de leur travail au quotidien. Chaque AM en a un à la maison et il y est fait souvent référence au domicile lorsqu'il y a une question. Il est très utile lors de la diversification alimentaire pour un jeune enfant (quantités et à quel moment). Il a aidé également cette année pour revoir la constitution de la trousse à pharmacie du domicile et lors des déplacements.
- La participation régulière aux conférences Lóczy nourrit les pratiques et permet un échange autour de ce qui y a été entendu.
- Un autre travail important a été de retravailler **ensemble** le protocole de remplacement d'un enfant lorsqu'une collègue est absente. Les remarques des unes et des autres (souvent pertinentes) ont vraiment fait de ce protocole **leur outil** qui affine et

homogénéise la préparation du remplacement. La préoccupation de l'enfant, la prise en compte du parent et l'anticipation, lorsqu'elle est possible, nous montre que le remplacement est maintenant facilité.

- **L'atelier goût**

Lors des visites à domicile effectuées par l'infirmière de la crèche, elle observe les repas des enfants. La diététique, les quantités et la diversification ont déjà été abordés dans les ateliers santé. Mais le temps du repas est aussi un moment de retrouvailles entre les enfants et l'assistante maternelle qui les accueille.

Au fil des ateliers plusieurs questions ont été posées : doit-on forcer un enfant à manger ? Chaque enfant a son appétit et il doit être respecté, ne pas comparer les enfants les uns aux autres, à quel moment naît le goût ?

Alors, nous avons appris ensemble que le goût est connu de l'enfant depuis qu'il est dans le ventre de sa mère, qu'il a déjà rencontré de nombreuses saveurs. La répétition, la couleur et la diversité de présentation des aliments incitent l'enfant à goûter. Le plaisir de se mettre à table, d'avoir une attention particulière de l'adulte est sa façon à lui de demander à ce qu'on s'occupe de lui. Alors, parfois aussi, le repas peut être un temps individuel qu'il partage seul avec l'adulte.

Les échanges dans les ateliers ont été très riches et ont montré que ce que l'assistante maternelle propose aux enfants est aussi le reflet de sa culture, de son intérêt ou pas pour la nourriture. Elles évoquent la peur ne pas suffisamment bien faire leur travail si un enfant ne termine pas son assiette.

- **Le groupe de parole des assistantes maternelles**

Les groupes de parole ont lieu environ une fois par mois pour chaque groupe d'assistantes maternelles.

Chaque assistante maternelle peut y évoquer librement les problématiques qu'elle rencontre dans le cadre de son travail auprès des enfants, des familles ou de la crèche.

Ses collègues peuvent intervenir en partageant leur propre expérience, réfléchir avec elle à des pistes de travail, ou pour apporter leur soutien, quelle que soit la situation qui questionne.

La psychologue intervient lorsqu'elle souhaite proposer une piste de réflexion, faire le lien avec de la théorie, recentrer sur la problématique initiale lorsque c'est nécessaire, tout en veillant à maintenir un cadre contenant pour faciliter la liberté des échanges.

Ces groupes sont indispensables pour permettre un espace de parole en dehors de la présence des enfants. Ils permettent un temps de réflexion et une prise de recul indispensables pour maintenir un accueil bien-traitant.

**Cette année, plusieurs enfants ont été orientés vers des structures extérieures pour des prises en charges spécifiques. Ces situations ont permis d'aborder différentes thématiques : Comment accueillir l'enfant différent ? Doit-on proposer quelque chose de différent ? Comment faire lorsque l'assistante maternelle repère un trouble chez l'enfant ?**

Les échanges ainsi que les journées pédagogiques (lors desquelles ces sujets ont également été travaillés), ont permis de redéfinir le travail de l'assistante maternelle dans ces cas particuliers. Il s'agit pour elles d'accueillir l'enfant tel qu'il est, avec ses possibilités, sans vouloir à tout prix le réparer, sans devenir son thérapeute, sans juger son parent : la crèche doit rester un lieu de jeu, de plaisir, et de rencontre avec l'autre.

Les groupes de parole, comme les autres groupes, ont également été le lieu d'interrogations et de vérifications de l'équipe encadrante (plusieurs départs et arrivées ont eu lieu entre juillet et septembre).

- **Les interventions institutionnelles par la cheffe de service**

L'entrée dans la crèche familiale est parfois la première rencontre avec un cadre de travail en institution pour les assistantes maternelles. La structure associative leur est aussi parfois étrangère, en tout cas du côté du salariat. Ces réunions sont donc l'occasion de faire part des différentes interrogations, des fonctionnements particuliers, d'aborder le droit du travail, d'expliquer comment nous travaillons ensemble.

Nous organisons le service ensemble, chacune apportant ses idées : comment faire les adaptations ? L'organisation des congés, le départ des enfants, l'arrivée des nouveaux ... **L'implication recherchée des assistantes maternelles donne du dynamisme au service. Cela reflète aussi leur engagement dans leur profession et leur choix de travailler en crèche familiale plutôt qu'à leur propre compte.**

- **Les ateliers d'observation**

Les ateliers d'observation ont lieu environ une fois par mois pour chaque groupe. Ils peuvent servir de base pour améliorer les connaissances sur le développement de l'enfant mais également pour harmoniser peu à peu les pratiques des assistantes maternelles.

Les assistantes maternelles sont toujours aussi mobilisées par ce groupe.

Lors des groupes, il a été évoqué avec la psychologue l'évolution du travail des assistantes maternelles lors des ateliers d'observation, ce que ce travail a eu comme influence dans leurs pratiques, ce qu'il leur a apporté.

Cela a permis de démarrer le travail d'écriture de l'article sur l'atelier d'observation en crèche familiale. Ce travail est toujours en cours.

Il est évoqué également la possibilité de pouvoir faire évoluer cet atelier par de l'observation à partir de vidéos qui seraient prises à la crèche.

- **Les ateliers autour du jeu**

Le travail en binôme psychologue/éducatrice de jeunes enfants se poursuit.

Lors des deux groupes de l'année, un travail a été entamé d'élaboration de fiches d'ateliers découverte qui donneront une base commune et cohérente aux assistantes maternelles et à l'équipe encadrante.

Les assistantes maternelles se sont montrées très motivées et souhaitent continuer ce travail et se l'approprier pour pouvoir proposer plus d'ateliers à leur domicile ou à la crèche. Une demande a été faite également de pouvoir observer les propositions faites à la crèche par des ateliers d'observation centrés sur les activités proposées par l'éducatrice de jeunes enfants. La forme reste à réfléchir.

Certaines ont réfléchi à leurs propositions et ont décidé de modifier leurs pratiques au domicile. D'autres expriment qu'elles préfèrent voir d'abord comment on peut faire à la crèche.

- **Les ateliers de communication professionnelle**

Un nouvel atelier a vu le jour suite à l'observation d'« accrochages » entre collègues ou de problématiques autour de la communication entre adultes autour des enfants accueillis.

Animé par la cheffe de services ces ateliers consistent en exercices d'écritures pour apprendre à être plus à l'aise avec les mots, puis avec la parole.

Enfin, en fin d'année, le thème des émotions a vu le jour : les siennes, celles de l'interlocuteur et comment se recentrer sur l'objectif commun de travail qui est le bien-être de l'enfant.

- **Les ateliers livres**

En lien avec le thème des journées pédagogiques, nous avons décidé de fabriquer des livres.

Chaque assistante maternelle s'est lancée dans l'élaboration d'un livre adapté à l'âge des enfants qu'elle accueille. Choix du thème, matériel nécessaire et réalisation sont les étapes afin de finaliser cet objet fait main pour 2017.

## Les visites à domicile (VAD)

Les visites à domicile permettent dans un cadre professionnel de construire une relation de confiance avec l'assistante maternelle et d'instaurer le dialogue. Les objectifs sont différents selon les fonctions de la personne qui l'assure. Ils pourront être :

- **Une meilleure connaissance** de l'enfant, créer du lien avec lui dans son cadre (chez l'assistante maternelle) et de ce fait, faciliter son accueil lors des temps de regroupement. La V.A.D permet de s'ajuster à cet enfant en particulier, l'assistante maternelle nous aidant en ce sens en nous transmettant les observations qu'elle aura pu faire (habitudes, rituel, signe de fatigue ...)
- **La proposition** de modifications concrètes afin d'aider et de soutenir l'assistante maternelle dans l'accueil individualisé de chaque enfant au quotidien ;
- **La réalisation** d'une activité au domicile de l'assistante maternelle, le choix de l'atelier se faisant par cette dernière (ex : peinture, collage, pâte à sel ...)
- **L'occasion** de revenir sur des constats, des conseils, des protocoles, une difficulté particulière, des observations...
- **L'évocation** de questions par rapport aux familles et la place de l'enfant au sein de celle-ci. Faciliter les relations avec les parents et apporter un soutien à la parentalité.
- **L'observation de l'organisation de l'assistante maternelle** sur un temps particulier : le repas, le change, les sorties ...

**Les modalités** : toujours annoncées, durée d'une heure environ, tous les mois.

Suite à un re-questionnement sur l'objectif des visites à domicile, une nouvelle feuille de compte-rendu a été travaillée et présentée aux assistantes maternelles avec une redéfinition des rôles de chaque membre de l'équipe encadrante susceptible de faire des visites à domicile : cheffe de service, infirmière, éducatrice de jeunes enfants et pédiatre.

## Les journées pédagogiques

Au nombre de trois, elles ont pour objectif **d'aborder les points repérés au cours de l'année sur lesquels nous souhaitons insister ou reprendre des sujets déjà abordés (discrétion professionnelle, communication professionnelle ...)**. Les sujets abordés sont en cohérence avec ce qui est travaillé dans les différents regroupements. Il s'agit toujours de partir de l'expérience des assistantes maternelles.

Le thème principal travaillé cette année en parallèle de **l'accueil de tous les enfants et des familles vulnérables**, était la littérature enfantine avec l'association Lire à Paris.

La formule choisie s'est déroulée sur deux ½ journées pédagogiques (juin et novembre) et entre temps, une intervenante de L.I.R.E à Paris a proposé une animation lecture auprès des enfants et des assistantes maternelles pendant deux séquences successives.

Le projet étant de réfléchir sur les pratiques des assistantes maternelles concernant les livres, à la fois à travers une dimension théorique (journées pédagogiques) et pratique (animation/lecture). Le fond de livres apporté par l'intervenante, composé de livres avec des formats différents et des styles graphiques et littéraires variés ont permis de découvrir et de réfléchir le livre comme objet culturel.

**Tous ces moments de formation ensemble sont importants pour la dynamique de l'équipe entière de la crèche familiale. Nous avons tous à apprendre les uns des autres et les idées viennent plus facilement si nous réfléchissons conjointement.**

## L'atelier pataugeoire

La mise en place de ce partenariat avec la crèche collective municipale date de 2011 et fonctionne bien et nous veillons à faire un bilan à la fin de chaque année avec la responsable et l'adjointe pour échanger sur l'organisation, le déroulé et les bénéfices pour chacun.

### Déroulement :

- Nous nous y rendons un vendredi par mois, ce qui permet à chaque assistante maternelle d'y aller deux fois dans l'année et de mélanger les groupes en prévision des remplacements et ainsi chacun apprend à se connaître.
- Les parents sont informés à l'avance de l'atelier par un courrier et l'assistante maternelle explique le déroulé pour rassurer, surtout lorsqu'il y a un bébé. En effet une pièce attenante à la pataugeoire est installée pour y rester et jouer. Une salle de change et tout le matériel nécessaire nous est offert.
- L'activité débute à 9h30 (certains parents accompagnent directement leur enfant) et se termine à 11h15 ; heure à laquelle nous libérons le lieu qui est ensuite utilisé pour le repas d'un groupe d'enfants de la crèche.
- **Du côté des AM** : au fil du temps, les enfants et les assistantes maternelles ont apprivoisé cet espace. C'est un temps qui mobilise beaucoup les enfants et les AM car l'habillage et le déshabillage « prennent du temps », mais ce sont aussi des **moments de soin** où l'enfant peut participer (chaque enfant a un panier), il fait seul ce dont il est capable, en étant encouragé par son assistante maternelle.

Cette année nous avons particulièrement réfléchi autour de la place de l'adulte dans le bassin avec les enfants. Questionnement difficile pour certaines qui veulent être active et jouer avec les enfants, mais nous avons déjà évoqué cela dans l'année et progressivement elles trouvent

intéressant d'être observatrice, d'accompagner les expériences des enfants par la parole et de n'intervenir que si nécessaire.

- **Du côté des enfants**, certains sont familiers de la piscine, pour les autres nous leur laissons le temps de rentrer ou pas dans l'eau.

Cela n'était pas gagné d'avance car les assistantes maternelles voulaient que chacun profite de l'eau, mais à force d'observation et de patience, il est rare qu'un enfant ne soit finalement pas attiré par l'eau et qu'il n'y rentre pas. Parfois l'enfant s'approche, regarde, franchit le rebord, s'assoit dessus, commence à prendre un jouet, à toucher l'eau et finit par descendre et rentrer dans l'eau. **Le rythme de l'enfant est ainsi respecté** et certaines AM l'ont bien compris.

- L'eau est évidemment apaisante, source de découvertes et d'étonnement. Chaque enfant peut prendre lui-même les jouets avec lesquels il veut jouer, dans un bac à sa disposition, et il retrouve en fait les occupations de son âge : le transvasement, le toucher, les sensations de plaisir du contact de l'eau et parfois le goût en buvant l'eau !

## La réunion des nouveaux parents

Nous organisons depuis 5 ans **une réunion avec tous les nouveaux parents, les assistantes maternelles et une partie de l'équipe encadrante fin juin.**

Seuls les parents absents à cette période ne sont pas venus. Ce moment est très important car c'est la première rencontre entre les parents et l'assistante maternelle. Les questions étaient très diverses et se concentraient vraiment sur la qualité de l'accueil.

Les assistantes maternelles apprécient ce temps de rencontre collective avec les parents et avec l'équipe de la crèche familiale.

## Les Cafés des parents

Parfois les assistantes maternelles ne savent pas très bien expliquer aux parents ce que les enfants font dans la salle d'accueil avec l'éducatrice de jeunes enfants pendant qu'elles sont elles-mêmes en atelier à côté. Il a donc émergé la nécessité de travailler sur le « qui fait quoi » à la crèche pour que chacune soit en mesure d'explicitier le travail de l'autre. Cette interconnaissance soude le travail d'équipe et oblige chacune à donner des arguments quant à ce qu'elle propose.

Ce travail préparatoire à la rencontre d'un groupe de parents était nécessaire pour formaliser la pensée.

Une dizaine de parents sont venus aux trois rendez-vous proposés. Les sujets abordés chaque fois sont variables mais tournent toujours autour du quotidien de l'enfant. L'équipe d'assistantes maternelles est soutenue par la présence d'un membre de l'équipe encadrante.

## L'accueil de stagiaires

Nous sommes contactés très régulièrement pour accueillir des stagiaires. Mais le temps d'accueil restreint des enfants sur la structure n'est pas adapté pour tous les stages.

Nous avons accueilli 2 stagiaires EJE pour le stage du domaine de formation « Dynamiques institutionnelles, interinstitutionnelles et partenariales ».

Depuis septembre 2014, nous accueillions un stagiaire en chantier d'insertion (Espace 19) sur dix mois pour la préparation au concours d'entrée en formation de CAP Petite Enfance.

Et depuis septembre 2015, conformément au but du chantier d'insertion, la personne prépare directement le CAP Petite Enfance.

## Le travail de partenariat

Notre travail en partenariat se poursuit avec la Maison de l'Enfance et le service social de PMI. Comme convenu en 2008, un bilan annuel est organisé pour chaque assistante maternelle de façon à suivre son parcours, ses évolutions professionnelles ou difficultés.

Les réunions entre les responsables et adjointes des crèches familiales des 19 et 10<sup>ème</sup> arrondissements sont toujours aussi fructueuses. Elles nous permettent de mettre en commun les problématiques partagées et d'organiser des événements ensemble : journée pédagogique une fois par an, l'élaboration du projet d'établissement, application des normes ...

Nous sommes régulièrement contactés par l'Equipe de Développement Local (EDL).

Les structures d'hébergement social (Centre Parental, CHU et CHRS) ainsi que les puéricultrices de secteur nous sollicitent pour des pré-inscriptions.

Le 24 février 2017

Maryane SABA  
Cheffe de service  
Crèche familiale

# Exercice 2016

**237 jours d'ouverture**

## Capacité d'accueil

La capacité d'accueil de la crèche est de **30 enfants de janvier à mi-septembre puis de 32 enfants** avec une moyenne de **28 enfants par mois**.

## Amplitude horaire

L'amplitude horaire est de 8 h à 19h à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2010

## Dates de fermeture

Du 8 au 21 août 2016 compris

Du 24 au 31 décembre 2016

Nous avons accueilli 1 enfant porteur d'1 maladie chronique cette année.

Montant des participations familiales facturées	Nombre d'heures de présence enfants réelles	Nombre d'heures de présence enfants facturées
61 305 euros	61 186.25 heures	63 503.03 heures

## Tableau annuel des pré-inscriptions des enfants

MOIS	NOMBRE DE DEMANDES D'ADMISSIONS
JANVIER	6
FEVRIER	8
MARS	11
AVRIL	4
MAI	10
JUIN	2
JUILLET	7
AOUT	0
SEPTEMBRE	13
OCTOBRE	4
NOVEMBRE	10
DECEMBRE	3
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>

# Mouvements des assistantes maternelles en 2016

<b>Janvier</b>	Arrêt 3 semaines pour maladie d'1 assistante maternelle
<b>Février</b>	
<b>Mars</b>	6 semaines d'arrêt maladie et évènements familiaux (donc non prévus) en cumulé
<b>Avril</b>	
<b>Mai</b>	
<b>Juin</b>	
<b>Juillet</b>	
<b>Aout</b>	5 semaines d'arrêt maladie d'1 assistante maternelle
<b>Septembre</b>	
<b>Octobre</b>	
<b>Novembre</b>	
<b>Décembre</b>	